



# 王道商業銀行 實習生培育計畫

2024 / 04

# 關於王道銀行



## 前身為台灣工業銀行

1999年由資深金融家駱錦明先生與前央行總裁謝森中先生聯合創立。

主要任務為配合國家經濟發展策略，提供專業的投資銀行服務，扶植策略性新興事業發展。

## 2017年1月改制為王道商業銀行

王道銀行除了企業金融領域之外，正式跨足個人金融領域，轉型為台灣第一家原生數位銀行，提供以線上為主、線下為輔的金融服務，滿足客戶多元的金融需求。

# 關於王道銀行

## 企業精神與企業文化



企業標語

# ALL FOR YOU

企業精神

## 「成就他人，便是圓滿自我」

企業文化

## 「真誠以待，情義相隨」



# 關於王道銀行

## 企業願景

秉持「利他圓己」的核心精神，實現**普惠金融**的願景，  
進而達到與員工共好、與客戶共贏、與股東共享、  
與環境共生、與社會共榮的目標。



# 王道銀行集團簡介

## 集團成員與佈局



基準日：2023.06.30

# 王道銀行集團簡介

## 集團組織圖

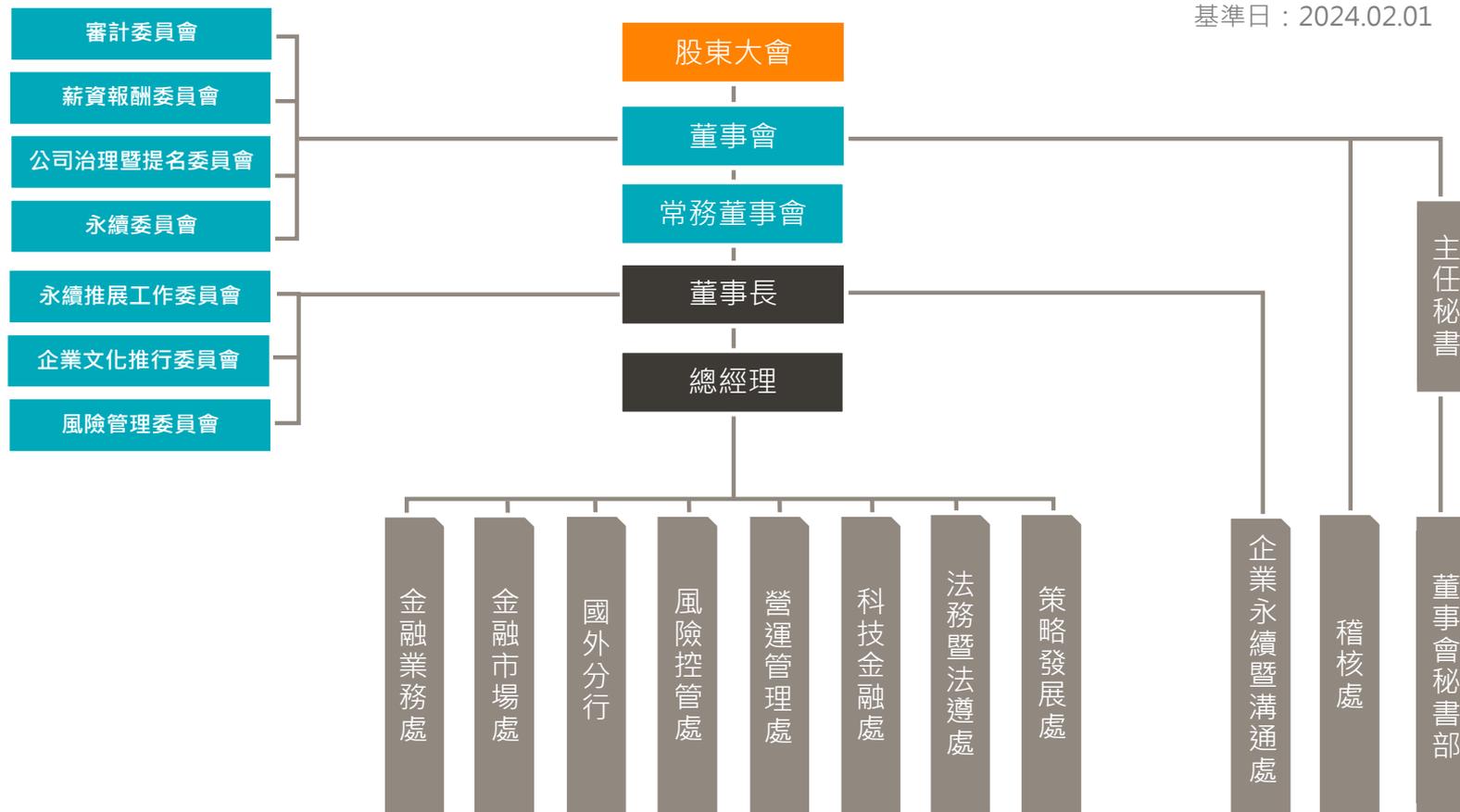


\*註1：灰底公司為王道銀行自2022/12/1起改以權益法認列之關聯企業，自12/1起已非王道銀行合併報表之主要子公司。台灣工銀租賃與日盛國際租賃自12/1合併為「日盛台駿國際租賃」；王道銀行持有「日盛台駿國際租賃」約44.5%的股份，為第二大股東。

# 關於王道銀行

## 健全的組織

基準日：2024.02.01



## 服務據點



### 📍 王道商業銀行 (股票代號：2897)

**成立時間** 1999年

**營運據點** 台北內湖總行暨營業處、南京復興分行、桃園分行、新竹數位體驗分行、台中分行、高雄分行

**實收資本額** 新台幣303億元

**業務範疇** 存款和放款業務、環貿金融業務、金融交易、證券化及信託業務等企業金融服務；存款、貸款、消費、投資及保險等個人金融服務。

**業務特色** 提供企業客戶「精品銀行」的全方位解決方案；藉由數位金融科技，提供消費者低門檻、無疆界、零時差的個人金融服務，以實現普惠金融的願景。

**業務表現** 近五年稅後淨利維持穩健成長，2022年更較前一年度增長173%，為轉型商銀後的新高；數位帳戶開戶數穩定成長，截至2023年6月底，按帳戶計約為50萬戶。

# 王道銀行業務範疇



## 個人金融

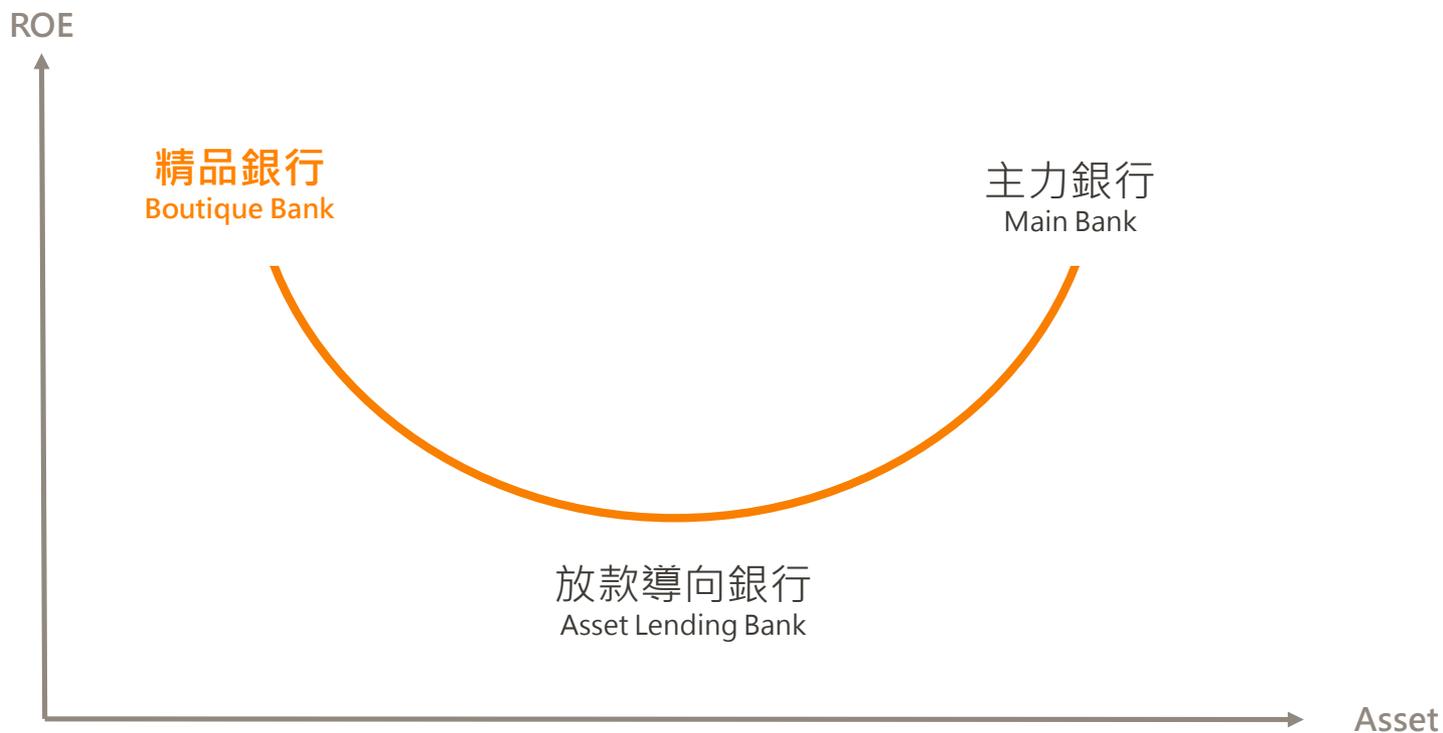
以先進安全的數位科技，提供消費者線上開戶、開立定存、多元的轉帳功能、換匯、信用貸款、繳費、申購基金、機器人理財與24小時空中視訊客服等數位金融服務，並輔以線下理財服務，以提供客戶完善且多樣化的服務內容。

## 企業金融

提供中長期授信、貿易融資、應收帳款承購或融資、金融商品交易、資產證券化、專案融資、信託、外匯及國際金融等服務。

# 企業金融

## 精品銀行定位



# 王道銀行業務範疇-企業金融

## 特色與優勢

### ◎ 「精品銀行」自許

提供企業客戶全方位的解決方案，不論企業處於何種階段，均透過了解企業實際需求，提供最專業的諮詢和服務，扶植具發展潛力的生產事業。

### ◎ 「圓滿一號」發行

於2018年發行台灣近十年來首度核准募集的不動產投資信託基金「圓滿一號」，不僅有助活化企業客戶的不動產，亦提供投資人更多元的投資選擇。透過各種專業的企業金融服務，與企業客戶建立起互信互惠的長期合作，攜手共享雙贏成果。

### ◎ 「獎聲不斷」

企業金融服務表現更曾榮獲台灣傑出金融業務菁業獎「最佳風險管理獎」及「最佳商品設計獎」、兩度獲得金融聯合徵信中心之「金質獎」、以及獲金管會評選為「辦理中小企業放款績效甲等獎項」、「辦理於新南向政策目標國家授信方案績優銀行優等獎」等殊榮。



# 王道銀行業務範疇-個人金融

## 數位金融服務

### 01 存款

- ◎ 優於市場的活儲利率及定存專案
- ◎ 多樣且方便的轉帳、繳費、收付款功能
- ◎ 自動將交易分類，輕鬆管理帳務

### 02 消費

- ◎ 簽帳金融卡控管消費不透支、消費訊息即時通知
- ◎ 刷卡享有不限通路、無上限的現金回饋
- ◎ 豐富多樣的卡面選擇及公益卡、聯名卡和低碳生活卡等
- ◎ 享刷卡0風險、千萬全程旅遊平安險保障

### 03 貸款

- ◎ 全程線上信用貸款、小額貸款
- ◎ 便利的流程及優惠的費用

### 04 投資

- ◎ 提供超過2,300檔基金選擇，透過網銀即可快速開立信託帳戶，且能隨時隨地登入輕鬆理財
- ◎ 機器人理財運用大數據及系統演算法，提供客製化投資組合建議，且使用門檻低、人人皆可享此服務
- ◎ 提供信託海外債券、自營海外債券、結構型債券與海外股票等多元化理財商品

### 05 保險

- ◎ 提供各種保險商品，讓消費者依據不同的需求進行保險規劃
- ◎ 與英國保誠人壽攜手合推網路投保服務



# O-Bank的榮耀

你是否憧憬進入金融業，但又不喜歡一成不變的傳統銀行？



為積極與國際標準接軌，王道銀行在2017年10月通過**B型企業認證**，不僅是台灣第一家通過B型企業認證的上市公司與金融業者，更是**世界第一家通過B型企業認證的上市銀行**。

B型企業認證由美國B型實驗室 ( B Lab ) 所發起，針對五大面向依產業類別、員工人數規模等進行客製化的量化評估後，通過標準之企業可獲頒B型企業認證，且每三年需重新認證；王道銀行於2021年再度通過認證，且認證分數更獲提升。

在公司治理方面，王道銀行於臺灣證券交易所**2021、2022年公司治理評鑑排序上市公司前5%**；在國際知名永續評鑑機構**Sustainalytics ESG風險評分中**，王道銀行的成績於**台灣金融業排名第1、全球前1%** (截至2023年2月)。

2018

亞洲銀行家「臺灣最佳數位銀行」、IDC數位轉型大獎「訊息及數據轉型領導者獎」、台灣金融研訓院第九屆台灣傑出金融業務菁英獎「最佳數位金融獎」優等

2019

亞洲銀行家「臺灣最佳雲端應用獎」、遠見雜誌「數位金融服務最佳銀行大賞」傑出獎

2020

連續三年獲得卓越銀行評比「最佳網路銀行獎」的殊榮。未來，王道銀行將秉持創新精神，以客戶需求為核心，連結企業社會責任與永續理念，持續優化數位金融服務並創造更優質的客戶體驗。

2021

工商時報數位金融獎「數位資訊服務獎」優質獎、卓越雜誌「最佳網路銀行獎」

2022

卓越雜誌「最佳網路銀行獎」

2023

工商時報數位金融獎「數位創新獎」及「數位普惠獎」優質獎、卓越銀行評比「最佳網路銀行獎」、中國時報金融服務評鑑大賞「永續發展獎」、台灣企業永續獎「台灣永續企業績優獎」、「社會共融領袖獎」、「性別平等領袖獎」、「職場福祉領袖獎」、「創意溝通領袖獎」、「企業永續報告獎」銀獎

# 我們的辦公環境



音樂廳



總行大廳



員工休息室



交誼廳



集團總部大樓

## 正職人員福利與照顧

### 薪酬福利

- 年節獎金
- 績效獎金
- 員工酬勞
- 三節獎金
- 生日禮金
- 員工持股信託
- 員工優惠貸款
- 自2018年起已連續六年納入「臺灣證券交易所銳聯臺灣高薪酬100指數」成分股。

### 員工照顧

- 優於法令之休假制度：特休、感心假、公益假、榮譽假、久任員工假等
- Mentor導師制度
- 彈性上下班時間制度
- 員工健康檢查
- 團體保險規劃
- EAP心理諮商
- 紓壓按摩服務
- 豐富的社團活動
- 小農水果與免費牛奶
- 不定期電影包場、藝廊展覽與多元人文藝術活動

### 教育訓練

- 新人訓練
- 內部訓練
- 外部課程補助
- 學位進修補助
- 國外研修補助
- 證照報名費用補助

# 實習計畫 甄選條件與流程

## 申請條件：

- ◎ 學歷經歷：大四生、碩班生
- ◎ 實習期間：2024 / 07 / 01 (一) – 2025 / 06 / 30 (一)  
一週至少到班三天以上  
具體時間可依校方、學生共同討論
- ◎ 實習津貼：每週到班 5 天，月薪27,500元  
每週到班 3 - 4 天，時薪183元  
依最新法規調整實習津貼  
提供勞健保、勞退等法定保障
- ◎ 甄選時程：



## 實習職缺

### 線上客服

1. 透過數位工具（視訊、電話等）與客戶進行溝通。
2. 線上完成客戶的諮詢或交易，並達成客戶滿意。
3. 完成主管交辦事項

### 作業服務 (個金/企金)

1. 處理客戶帳戶相關各項申請資料建檔作業
2. 存/放款開戶審核、帳務實作及文書處理等
3. 分行臨櫃開戶、各項業務申請及帳務作業

### 人力資源

1. 人才招募、面談工作支援
2. 部內文書作業處理
3. 其他主管交辦事項

將依個人興趣及面談結果分配部門

## 報名資訊



申請截止：2024 / 04 / 30 ( 二 ) 23 : 59



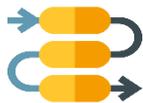
履歷投遞：104搜尋【王道銀行】Intern Program



履歷檢附資料：

- 個人自傳
- 歷年成績單
- 其他加分資料

( 如專業證照、外語證書或專案作品等，非必要 )



聯絡信箱：[hrcampus@o-bank.com](mailto:hrcampus@o-bank.com)



ALL FOR YOU

[www.o-bank.com](http://www.o-bank.com)

 O-BANK 王道銀行